

AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: 15 de agosto de 2026

1. Responsable del tratamiento de los datos personales

Gruas Grusan, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que sean proporcionados por los usuarios mediante la página web.

Para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de datos personales, el usuario puede comunicarse a través de:

Correo electrónico: gruas.sandoval@hotmail.com **Teléfono:** 656-616-2075

2. Datos personales que se recopilan

A través del formulario de contacto disponible en la página web, Gruas Grusan puede recopilar los siguientes datos personales:

Nombre.

Correo electrónico.

Asunto de la consulta.

Información contenida en el mensaje enviado por el usuario.

Gruas Grusan solicita únicamente la información necesaria para poder atender y responder las consultas realizadas mediante el formulario de contacto.

3. Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos personales proporcionados por el usuario serán utilizados principalmente para:

- Recibir y atender solicitudes de información.
- Responder consultas realizadas mediante el formulario de contacto.
- Dar seguimiento a las comunicaciones iniciadas por el usuario.

Proporcionar información relacionada con los productos y servicios ofrecidos por Gruas Grusan.

Mantener comunicación con el usuario cuando sea necesario para atender su solicitud.

Los datos proporcionados mediante el formulario no se utilizan actualmente para realizar publicidad personalizada, elaboración de perfiles o seguimiento de la actividad del usuario en la página web.

4. Medio utilizado para recibir la información

La información proporcionada mediante el formulario de contacto es procesada a través del sistema de correo electrónico utilizado por Gruas Grusan para recibir y responder las consultas.

Los datos introducidos por el usuario son enviados a la dirección de correo electrónico designada por Gruas Grusan para la atención de dichas solicitudes.

Gruas Grusan no utiliza actualmente el formulario de contacto para almacenar los datos proporcionados en una base de datos propia de la página web.

5. Uso y protección de los datos personales

Gruas Grusan utilizará los datos personales exclusivamente para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

Se procurarán medidas razonables para proteger la información contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o divulgación.

No obstante, ningún medio de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar una seguridad absoluta.

6. Transferencia de datos personales

Gruas Grusan no vende, renta ni comercializa los datos personales proporcionados por los usuarios.

Los datos enviados mediante el formulario podrán ser procesados por los proveedores tecnológicos necesarios para prestar el servicio de correo electrónico utilizado por Gruas Grusan.

Cuando resulte necesario para la prestación de dichos servicios, el tratamiento de la información estará sujeto a las políticas y condiciones de los respectivos proveedores.

Gruas Grusan no realizará transferencias de datos personales a terceros para fines publicitarios o de comercialización de información personal.

7. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que resulte necesario para atender y dar seguimiento a la solicitud realizada por el usuario y, cuando corresponda, durante el periodo necesario para cumplir con obligaciones legales o atender posibles responsabilidades.

Una vez que la información deje de ser necesaria, podrá ser eliminada o dejar de utilizarse para las finalidades señaladas, de acuerdo con los procedimientos aplicables.

8. Derechos del titular de los datos personales

El usuario puede solicitar información relacionada con el tratamiento de sus datos personales y, cuando resulte aplicable, ejercer los derechos que le correspondan conforme a la legislación mexicana en materia de protección de datos personales.

Entre estos derechos se encuentran los derechos de:

- Acceso.
- Rectificación.
- Cancelación.
- Oposición.

El usuario puede realizar una solicitud relacionada con sus datos personales enviando un mensaje al correo electrónico:

gruas.sandoval@hotmail.com

La solicitud deberá incluir información suficiente para identificar al solicitante y permitir la atención de la petición correspondiente.

9. Cambios en el Aviso de Privacidad

Gruas Grusan podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad cuando resulte necesario debido a cambios en sus procesos, servicios, prácticas de tratamiento de datos personales o disposiciones legales aplicables.

La versión vigente estará disponible en la página web y contará con la fecha de actualización correspondiente.

10. Aceptación y conocimiento del Aviso de Privacidad

El uso del formulario de contacto implica que el usuario ha tenido la oportunidad de conocer el presente Aviso de Privacidad y la forma en que Gruas Grusan trata los datos personales proporcionados.

Cuando la legislación aplicable requiera un consentimiento específico para determinado tratamiento, Gruas Grusan implementará los mecanismos correspondientes.

11. Contacto

Para cualquier duda, comentario o solicitud relacionada con este Aviso de Privacidad o con el tratamiento de datos personales, el usuario puede comunicarse con Gruas Grusan mediante:

Gruas Grusan Cd. Juárez

Correo electrónico: gruas.sandoval@hotmail.com **Teléfono:** 656-616-2075

Gruas Grusan Cd. Juárez

Este Aviso de Privacidad se basa en las funcionalidades actualmente identificadas en la página web de Gruas Grusan, particularmente en el formulario de contacto. Deberá revisarse y actualizarse si posteriormente se incorporan nuevas formas de recopilación, almacenamiento o tratamiento de datos personales.